



※ 本ニュースの情報は令和5年6月8日時点のもので、その後の法改正や制度の適用、変更などの可能性があります。
※ 災害の種類や地域によって適用されている法律が異なり、使える支援制度も異なることに注意して下さい。不明なときは磐田市などにご確認を。

写真撮影・浸水対処

り災証明書の調査や、保険会社・共済の調査に備え、片づけをする前に、被災した建物の内外・車・家財・水回り・室外機・給湯器などを、様々な角度や、様々な距離（遠く・近く）で撮影し、被害の**写真や動画**を残しましょう。写真の撮り方は、右の冊子「**水害にあったときに**」も参考に。浸水の深さがわかるように撮影することも大切です。**保険・共済会社**への保険金・共済金のご請求も忘れずに。保険会社がわからないときは「**自然災害等損保契約照会センター**」へ（**日本** ☎0120-501331 / **外資系** ☎03-5425-7850）

「水害にあったときに」
制作：**震災がつなぐ全国ネットワーク**



浸水した家屋をそのままにすると、建物が傷み、健康被害にもつながります。**床下の掃除・乾燥・消毒や、壁の中の断熱材の処理**などについて、左の冊子を参考に無理のない範囲で対処しましょう。**ボランティアの協力**も遠慮せず頼んで下さい。窓口は、**磐田市災害ボランティアセンター** ☎0538-37-9617です。**磐田市環境課** ☎0538-37-2702では**消毒液の配布**を行っています。



り災証明書の申請

り災証明書は、役所に申請すると、被害調査の上で、上の表のように全壊・大規模半壊などと判定され交付される住宅被害の証明書です。**多くの支援制度が、り災証明書と結びついているため、り災証明書の申請はとても大切です。**申請方法は、**磐田市市税課**への窓口・郵送での申請又は電子申請です。

全壊	大規模半壊	中規模半壊	半壊	準半壊	一部損壊
----	-------	-------	----	-----	------



り災証明書の調査は、①浸水の深さ等で判定される場合（**第一次調査**）と、②建物全体の壊れ具合に点数をつけて判定する場合（**第二次調査**）があります。どちらの場合でも、**再度の調査**をお願いすることができます。ただし、再度の調査により、判定が下がることもあります。

判定に不明点がある場合には、役所に理由を聞いてみましょう。被害の調査票を交付してくれる自治体も複数あります。弁護士会など専門家へのご相談も検討を。り災証明書の調査は、QRコード（右）にある**内閣府の指針**に沿って行われています。



被災者支援制度

被災者には、義援金・各種支援制度に基づく支援金や貸付金・修理の補助・住宅支援・土砂撤去・解体など様々な支援がありますが、**①住まいに関する支援**
②お金がもらえる支援
③お金が借りられる支援に大きくわかれます。支援制度は、り災証明書の種類や、災害救助法の適用の有無などの条件により異なります。

まずは、自分が使える支援制度がどれなのか、どの程度の支援を受けられるのか知ることが大切です。そのため、たとえば以下で紹介するような被災者への支援制度をまとめた**ツール**を活用するなどして、自分が使える支援制度を知り、お住まいの**自治体や、弁護士会などにご相談**いただければと思います。

住まいの支援



お金の支援



借入れの支援



支援制度を知るためのツール

YouTube動画



被災者の支援制度について動画で解説しています。（一部、当時と異なる金額もあるためご注意ください。）

被災者支援チェックリスト



日本の支援制度をお困りごとの種類別にまとめたチェックリストです。**災害救助法の適用がある場合とない場合の2種類**があります。

被災者支援カード（おもて・うら）



特に**重要な9つの支援制度**について説明したカード（おもて）と、交付されたり災証明書と使える支援制度の関係性をまとめたカード（うら）です。

各ツールは、外部サイト【被災者支援情報さぼとページ（ひさぼ）】からダウンロード可能



ひさぼ
被災者支援情報さぼとページ



住まいの支援

応急修理（補助）制度
半壊以上 70.6万円
準半壊 34.3万円
被災した住宅の修理の補助制度です。ただし、**使うと修理後などは応急仮設住宅に入居できなくなる**ことがあるためご注意ください。

磐田市の借上げ型応急住宅など住まいの支援制度
床上浸水被害の方など制度の詳しい利用資格は磐田市建築住宅課住宅管理グループ ☎0538-37-4851 まで。

お金の支援

見舞金・義援金
住宅の被害の程度等に応じて、見舞金や義援金が支給される場合があります（それぞれ別の制度です）。見舞金は磐田市福祉課 ☎0538-37-4814 にご相談下さい。

静岡県の被災者自立生活再建支援制度（最大300万円）
静岡県には、被災者生活再建支援法が適用されない場合でも、国の支援金と同額が支給される制度があります。条件や金額は右の表を参考にして、当てはまりそうな方は自治体にご相談下さい。

基礎支援金	加算支援金	
	全壊・解体等 100万円	建設・購入
大規模半壊 50万円	補修	100万円
	民間賃貸	50万円
中規模半壊は、基礎支援金はなし 加算支援金は上記の各半額		

※ 単身世帯は各4分の3の金額

借入れの支援

◆ **災害援護資金貸付制度【磐田市福祉課 ☎0538-37-4814】**
住宅被害・家財の損害・負傷などに応じて最大350万円貸付。

◆ **生活福祉資金制度【磐田市社会福祉協議会 ☎0538-37-4864】**
緊急小口資金（10万円・無利子）
災害援護資金（150万円・無利子～1.5%）
住宅補修費貸付（250万円が目安） その他も複数の貸付制度あり。

◆ **母子父子寡婦福祉資金貸付金【磐田市 ☎0538-37-4896】**
住宅の補修等については200万円以内で貸付。

◆ **建物の再築・購入・修理の際の災害復興住宅融資【住宅金融支援機構】**
住宅再建のための融資制度。借入れ条件などは上記機構に相談を。親子リレーローンが組める場合もあります。

◆ **リバースモーゲージ型融資（60歳以上の返済特例）【住宅金融支援機構】**
災害復興融資の**60歳以上**限定の返済特例。毎月の返済が利息だけですむのが特徴。借入れには、**抵当権の設定**が必要。元金は、借りた人が亡くなった際に不動産を処分するなどして返済。債務が残っても相続人に請求されません。

住宅金融支援機構コールセンター（災害専用ダイヤル） ☎0120-086-353

ローンの減免

被災ローン減免制度（自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン）
「令和5年梅雨前線による大雨及び台風第2号」による災害の影響で、個人の住宅ローン・事業ローン・自動車ローン・教育ローンなどの支払が困難になった人は、被災ローン減免制度の利用を検討してください。自己破産と異なり、現預金500万円に加えて、各種支援金・義援金・災害弔慰金などを手元に残した上で、残ったローンの免除を受けられる可能性があります。詳しくは弁護士会まで。



税の減免

雑損控除（医療費控除に似た制度）などによる税の減免
自然災害によって、家屋・家財の浸水や自動車・お墓の損壊など様々な被害を受けた場合、**確定申告**によって所得を控除し、所得税や住民税の軽減・免除が受けられる場合があります。詳しくは、**磐田税務署** ☎0538-32-6111 や **税理士会の無料相談** ☎0538-33-9388 などでお尋ね下さい。市民税・固定資産税や水道料金・下水道使用料の減免は、磐田市に相談を。

自動車の支援

自動車が流出してしまった場合など、登録の抹消については**浜松自動車検査登録事務所** ☎050-5540-2052（軽自動車は**軽自動車検査協会静岡事務所浜松支所** ☎050-3816-1777）に確認を。ボランティア団体が車の貸し出しを行う場合もあります。

解体や撤去

公費での建物解体制度や土砂の撤去
災害時には、全壊などの建物を無料で解体してくれる公費解体制度や、公費で土砂を撤去してくれる制度が実施される場合もあります。磐田市などの最新の情報を確認して下さい。

事業者の支援

経済産業省のウェブサイトに、中小企業・小規模事業者への支援措置が公開されています。同サイトで紹介されている商工会議所・商工会連合会などの特別相談窓口にご相談を。
農地の被災は磐田市農林水産課 ☎0538-37-4913 へ。

弁護士無料相談

静岡県弁護士会
☎054-204-1999
平日 10:00～12:00
13:00～16:00 受付
こんなことは聞いても仕方がないと思わずに、遠慮なくご相談ください。



詐欺に注意！！

車のレッカーや家の修理は必ず見積もりをとり、高額請求されたら**支払う前に弁護士会や消費者ホットライン188番**にご相談を。